

Termos e Condições de Uso

A LHR Serviços e Equipamentos LTDA, operando como LHR Brasil, oferece uma plataforma de ecommerce para a venda de produtos de segurança ocupacional. Ao acessar e utilizar o site da LHR Brasil, você concorda em cumprir estes termos e condições de uso.

1. Condições de Uso

- 1.1. Os produtos e/ou serviços adquiridos na LHR Brasil destinam-se ao uso próprio do cliente como destinatário final, caso o cliente esteja em um cadastro de pessoa física. Para clientes com cadastro de pessoa jurídica, a aquisição de produtos e/ou serviços é permitida apenas para a finalidade de intermediação de mercadoria (atividade empresarial).
- 1.2. A comercialização dos produtos e/ou serviços pela LHR Brasil se dará exclusivamente dentro dos limites do território.
- 1.3. A LHR Brasil não permite reservas de produtos ofertados. O fato de o produto estar no carrinho de compras não impossibilita que outras pessoas possam adquiri-lo.
- 1.4. A utilização do ecommerce LHR Brasil está disponível apenas para pessoas jurídicas aprovadas previamente, após avaliação cadastral. A adesão está condicionada à apresentação de todos os documentos e informações necessárias para demonstrar a regularidade junto a autoridades ou entidades públicas ou privadas exigidas para realizar as atividades.
- 1.5. A LHR Brasil reserva-se o direito de verificar a veracidade dos dados cadastrais do cliente e solicitar dados adicionais e documentos pertinentes para conferência.
- 1.6. Caso a LHR Brasil identifique dados cadastrais incorretos, inverídicos ou se o cliente se recusar a enviar os documentos requeridos, poderá bloquear, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o cadastro, além de tomar outras medidas consideradas necessárias.
- 1.7. O cadastro na LHR Brasil é gratuito, não sendo cobrado nenhum valor a título de adesão.
- 1.8. O cliente é responsável pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados cadastrados. A LHR Brasil não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos pelo cliente.
- 1.9. O cliente acessará sua conta por meio de apelido (login) e senha, comprometendo-se a não compartilhar essas informações com terceiros. O cliente é integralmente responsável pelo uso que terceiros fizerem de seu cadastro.
- 1.10. O cliente é responsável pela guarda e sigilo de seu login e senha de acesso, devendo tratá-los como confidenciais e não compartilhá-los.
- 1.11. O cliente compromete-se a notificar imediatamente a LHR Brasil, por meio de canal seguro, sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou acesso não autorizado por terceiros.
- 1.12. Será permitido apenas um cadastro por cliente. Caso haja múltiplos cadastros, prevalecerá apenas um deles, a escolha da LHR Brasil.
- 1.13. A LHR Brasil reserva-se o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e cancelar um cadastro previamente aceito que esteja em desacordo com as políticas e regras estabelecidas neste contrato.

2. Comunicação

- 2.1. O cliente autoriza a LHR Brasil a utilizar como meio de comunicação, além das ferramentas próprias da LHR Brasil, outros canais, como telefone, e-mail, SMS e correspondência, para atividades transacionais, aviso de entrega, confirmação de pagamento e outras informações úteis.
- 2.2. O e-mail do cliente será utilizado para divulgar informações sobre suas compras e, quando solicitado, para comunicar promoções de produtos e serviços do portal LHR Brasil e seus parceiros.
- 2.3. Caso o cliente não queira mais receber ofertas exclusivas e promoções, ele deve selecionar a





opção de não receber e-mails e/ou SMS em sua área restrita da LHR Brasil.

3. Ofertas

- 3.1. As ofertas podem ser encontradas na página principal do site da LHR Brasil e na lista de departamentos.
- 3.2. Uma oferta pode ser retirada do site quando os produtos em estoque estiverem esgotados e não for possível efetuar a reposição com nossos fornecedores.
- 3.3. Antes de adquirir qualquer produto ou serviço, o cliente deve ler atentamente o regulamento de cada oferta e observar a descrição do uso, manuseio e faixa etária, quando aplicável.
- 3.4. O cliente deve realizar o pagamento ao concluir o pedido, nos termos e condições selecionados durante o processo de compra.
- 3.5. O valor do frete será calculado com base na localidade, peso, dimensão do produto e CD de origem LHR Brasil. O cliente poderá calcular o valor do frete e o prazo de entrega estimado digitando o CEP no local indicado.
- 3.6. Após a finalização do pedido, não é possível alterar a forma de pagamento, endereço de entrega, solicitar adiantamento ou prioridade na entrega.
- 3.7. O prazo máximo de entrega será informado no ato da compra, com início somente após a aprovação do pagamento, que pode variar de acordo com a forma de pagamento escolhida.

4. Condições de Pagamento

- 4.1. O cliente deverá pagar o valor correspondente ao pedido por meio das formas de pagamento disponíveis na LHR Brasil, incluindo boleto bancário, cartão de crédito, transferência bancária e PIX.
- 4.2. Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão.

5. Condições de Entrega

- 5.1. Após a confirmação do pagamento, a LHR Brasil compromete-se a entregar o produto em perfeito estado na localidade indicada pelo cliente durante a compra.
- 5.2. É necessário que haja uma pessoa autorizada pelo cliente no local para receber o produto, maior de 18 anos e portando documento de identificação. A mercadoria deve ser conferida no ato da entrega.
- 5.3. Em caso de falhas no produto ou serviço adquirido, o cliente deve recusar o recebimento no ato da entrega e entrar em contato imediatamente com o SAC da LHR Brasil.

6. Direito de Arrependimento

- 6.1. O cliente tem o direito de arrependimento da compra, podendo devolver o produto dentro do prazo de 7 dias corridos, a contar da data de recebimento.
- 6.2. Em caso de devolução, o produto deve ser enviado à LHR Brasil na embalagem original, acompanhado do DANFE, manual e todos os acessórios.
- 6.3. As despesas de coleta ou postagem do produto serão custeadas pela LHR Brasil.
- 6.4. Após a chegada do produto ao Centro de Distribuição, a LHR Brasil verificará as condições e, se atendidas, providenciará a restituição do valor total da compra ao cliente.

7. Propriedade Intelectual

- 7.1. Todo o conteúdo das telas da LHR Brasil, incluindo ilustrações, fotografias, vídeos, aplicativos, bases de dados, redes, arquivos e outras criações autorais e intelectuais, são de propriedade exclusiva da LHR Brasil ou de seus respectivos proprietários, protegidos pelas leis e tratados internacionais.
- 7.2. É vedada a cópia, reprodução ou qualquer outro tipo de utilização do conteúdo da LHR Brasil





sem autorização, sujeitando os infratores a sanções civis e criminais.

8. Responsabilidade e Isenções

- 8.1. A LHR Brasil não se responsabiliza por danos causados a terceiros em decorrência de conduta imprópria, ofensiva ou contrária à legislação vigente por parte do cliente.
- 8.2. A LHR Brasil exclui-se de responsabilidades por falhas, interrupções, vírus, problemas e outros fatores que possam ocorrer no acesso e utilização do site, assim como pela qualidade e segurança da rede utilizada pelo cliente para acessar o site.
- 8.3. A LHR Brasil não garante que o site estará livre de falhas, interrupções, vírus ou outros elementos prejudiciais.
- 8.4. A LHR Brasil recomenda o uso de ferramentas e tecnologia seguras e atualizadas para acessar o ecommerce, sendo responsabilidade do cliente a utilização de ferramentas e tecnologia adequadas.
- 8.5. A LHR Brasil não se responsabiliza por atos de terceiros que possam coletar ou utilizar, de qualquer forma, dados cadastrais e informações disponibilizadas pelo cliente por meio do ecommerce.

9. Vigência, Rescisão e Modificações nos Termos do Contrato

- 9.1. Este contrato permanecerá vigente por prazo indeterminado, enquanto o cliente utilizar o ecommerce da LHR Brasil.
- 9.2. A LHR Brasil reserva-se o direito de encerrar, suspender ou interromper unilateralmente o acesso ao site a qualquer momento, sem aviso prévio e sem qualquer indenização.
- 9.3. A LHR Brasil poderá alterar este contrato a qualquer momento para aprimorar e melhorar os serviços prestados.
- 9.4. As alterações entrarão em vigor 10 dias após a comunicação da LHR Brasil ao cliente.
- 9.5. As alterações serão comunicadas ao cliente por e-mail e mensagem na área restrita do site.
- 9.6. O cliente terá o prazo de 5 dias para manifestar discordância com as alterações por e-mail. Caso não haja manifestação, o cliente será considerado tacitamente aceito os novos termos e condições, e o contrato continuará vinculando as partes.

